

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW PREZENTOWYCH SALONU WIRTUALNEJ RZECZYWISTOŚCI VR PROJECT

§ 1

Zasady ogólne

1. Voucher jest bezgotówkową formą zapłaty za skorzystanie z usługi salonu VR project, polegającej na udostępnieniu pojedynczego stanowiska wirtualnej rzeczywistości na 45 lub 90 min (w zależności od wersji vouchera).
2. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.
3. Voucher musi być wykorzystany w całości przez posiadacza vouchera podczas pojedynczej wizyty (nie może być dzielony na mniejsze jednostki czasowe).
4. Voucher w wersji 45 min nie może być realizowany wspólnie przez kilka osób; Voucher 90 min Premium może być wykorzystany przez jedną osobę lub alternatywnie przez dwie osoby w tym samym czasie – opcja 2 x 45 min
5. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
6. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez nabywcę vouchera z momentem dokonania zapłaty.
7. Voucher nie może być wykorzystany podczas imprez zamkniętych odbywających się w salonie stacjonarnym oraz podczas imprez zewnętrznych organizowanych lub obsługiwanych przez VR project.

§ 2

Zakup vouchera

1. Voucher tradycyjny można nabyć w stacjonarnym salonie VR project w centrum Warszawy (adres znajduje się na voucherze).
2. Dostępne są także vouchery elektroniczne (PDF do samodzielnego wydrukowania), wysyłane mailem po wcześniejszym złożeniu zamówienia na: kontakt@vrproject.com.pl
3. Voucher można zrealizować najwcześniej 24 godz. od daty zakupu.
4. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy od daty sprzedaży wpisanej na voucherze.
5. Każdy voucher posiada unikatowy numer.
6. VR project nie ponosi odpowiedzialności za voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu nabywcy.

§ 2.

Zasady realizacji vouchera

1. Aby wykorzystać voucher konieczna jest wcześniejsza rezerwacja stanowiska VR przez klienta (osobista, telefoniczna lub e-mailowa). Vouchery będą realizowane przez VR project w miarę dostępności miejsc i terminów.
2. Osoba dokonująca rezerwacji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym regulaminem oraz z *Ostrzeżeniami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa użytkownika*, które dostępne są w salonie stacjonarnym oraz na stronie www.vrproject.com.pl w zakładce Regulaminy.
3. Voucher należy wykorzystać zanim upłynie 6-miesięczny okres ważności. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej 7 dni przed upływem terminu ważności.
4. Voucher można zrealizować na wszystkich systemach VR dostępnych w danym momencie w salonie VR project (podczas rezerwacji należy jednak wstępnie określić, jaki system nas interesuje) oraz wybrać dowolną aplikację z oferty, jeśli nie zakazują tego odrębne przepisy np. związane z ograniczeniami wiekowymi.

5. Integralną częścią sesji VR realizowanej na podstawie vouchera są tzw. pakiety startowe – obowiązkowe podczas pierwszej wizyty w salonie VR project. Każdy z systemów VR udostępnianych w salonie posiada inny pakiet startowy.
6. Aby zrealizować voucher tradycyjny trzeba go okazać przed rozpoczęciem sesji VR obsłudze salonu. W przypadku voucherów elektronicznych, dowodem posiadania vouchera może być e-mail przesłany przez VR project, do którego został dołączony voucher w formie pliku PDF.
7. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami.
8. Przy realizacji vouchera klientowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość wykorzystanej usługi jest niższa niż wartość vouchera z przyczyn niezależnych od VR project lub w wyniku samodzielnej decyzji klienta.
9. Jeśli sesja VR trwała dłużej niż 45 lub 90 min (w zależności od wersji vouchera), klient jest zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością vouchera a ostateczną kwotą, jaka jest do zapłacenia za odbytą sesję VR.
10. VR project ma prawo odmówić zrealizowania vouchera, gdy:
 - a. upłynął termin ważności vouchera;
 - b. voucher jest uszkodzony w stopniu uniemożliwiającego odczytanie zapisanych na nim danych;
 - c. nie dokonano wcześniejszej rezerwacji terminu realizacji vouchera.
11. Voucher uznaje się za wykorzystany, jeśli klient nie zjawi się w salonie VR project w ustalonym wcześniej terminie i nie poinformuje o tym z odpowiednim wyprzedzeniem obsługi salonu.

§ 3

Informacje dodatkowe

1. Aktualne cenniki voucherów udostępniane w mediach elektronicznych i na miejscu w salonie VR project dotyczą klientów indywidualnych (osób fizycznych). Vouchery prezentowe dla przedsiębiorców (faktura VAT) wyceniane są oddzielnie, w zależności od specyfikacji zamówienia, po wysłaniu w imieniu firmy zapytania na e-mail: kontakt@vrproject.com.pl
2. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści, zasadach i numerze identyfikacyjnym na voucherze należy zgłosić na adres e-mail: kontakt@vrproject.com.pl w przeciągu 30 dni od daty zakupu vouchera.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące voucherów zakupionych przez przedsiębiorców, a następnie przekazane osobom trzecim, mogą zostać zgłoszone tylko przez osobę reprezentującą przedsiębiorcę, który zamawiał vouchery.
4. W przypadku voucherów zakupionych przez osobę fizyczną do reklamacji musi zostać dołączony dowód zakupu
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2018. VR project zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu vouchera w dowolnej chwili. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na www.vrproject.com.pl w zakładce Regulaminy.

VR project s.c.